

10 ÉV GARANCIA

a charBIT® BITUMENES TETŐZSINDELYEKRE

A gyártó, a Charvát a.s. az alábbiak alapján kijelenti, hogy az általa gyártott charBIT® HÓDFARKÚ, TÉGLÁNY, MÉHSEJT és GYÉMÁNT alakú bitumenes tetőzsindeleyekre tíz év garanciát ad.

Az alapgarancia végén a garancia további öt évvel meghosszabbítható.

A meghosszabbított garancia érvénybe lépésének a feltétele a gyártó, a Charvát a.s. cég írásbeli visszaigazolása, a tető felülvizsgálatának a megrendelése alapján.

A charBIT® HOBBY tetőzsindeleyre 5 év garanciát adunk.

Igazoljuk, hogy a Charvát a.s. öt év garanciát ad

a charBIT® HÓDFARKÚ, TÉGLÁNY, MÉHSEJT és GYÉMÁNT alakú bitumenes tetőzsindeleyekre.

A GARANCIA TERJEDELME:

- A garancia csak az I. osztályú fenti termékek szakszerű terítés utáni vízzáró képességére, vagyis azok vízhatlanságára vonatkozik (figyelembe véve a természetes öregedés és természetes kopás hatásait), feltételezve, hogy a **teljesítménynyilatkozatban** (további információk a www.charvat.cz honlapon) **meghatározott tárolási, kezelési, alkalmazástechnológiai feltételek betartásra kerültek és a tető karbantartása rendszeresen végre lett hajtva.**
- **A Charvát a.s.** abban az esetben teljesíti a garanciális kötelezettségeit, ha a tetőzsindeleyeken gyártási hiba fordul elő. Ilyen esetben a gyártó a hibás terméket kicseréli vagy árkedvezményt ad. (A gyártó kéri a reklamált termék visszaküldését.)
Ha a gyártási hiba a garanciális időtartam második (2.) éve után derül ki, akkor a gyártó a vásárlás és a hiba felderítése között eltelt idő alapján lineáris arányban csökkentett mértékben téríti meg a cserével vagy árkedvezménnyel kapcsolatos költségeket.

A Charvát a.s. nem vállal felelősséget és garanciát az alábbi esetekre:

- a zsindeley és a tetőt ért kár nem gyártási hiba miatt következett be,
- a kárt rendkívüli természeti erők vagy a tető túlterhelése okozta,
- a kár a gyártó által megadott technológiai eljárások és utasítások be nem tartása miatt következett be,
- a charBIT HOBBY tetőzsindeleyt nem az ajánlott felhasználási területeken és körülmények között használták. A CharBIT HOBBY tetőzsindeleyek **kizárólag csak kevésbé fontos építmények felső rétegeként használhatók** (pl. szerszámos ház, kerti ház stb.).
- a tetőzsindeley fő funkcióját (vízzáró képességét) nem befolyásoló jelenségek felmerülése esetén,
- a szórt durvaszemcsés zúzalék színárnyalat eltéréseire,
- a biológiai hatások miatt bekövetkezett hibákra, felületi és kiviteli változásokra,

- a csomagolásban a hibás termékekkel együtt szállított hibátlan termékekre,
- a nem megfelelő tetőalap miatt a zsindelek funkcióiban bekövetkező változásokra (Az alaplemezben vízhatlan hordozórétegnek kell lennie, az alaplemez síkklapúsági eltérése nem lehet nagyobb 1,5 mm/1,5 m-nél.), A tetőfedő deszkákat érintőlegesen kell egymás mellé rögzíteni, a deszkák közti hézag nem lehet 3 mm-nél nagyobb).
- ha a hibát a tető 15°-nél kisebb vagy 85°-nál nagyobb dőlésszöge okozta,
- ha a tetőzsindelek hibáját a nem megfelelő tárolás okozta (A zsindeleket sima és vízszintes helyen kell tárolni, a zsindeleket a teljes felületén alá kell támasztani, a zsindelek nem törhetnek meg. A tetőzsindelek csomagolást nem szabad közvetlen napsütés hatásának, vagy más időjárási hatásoknak kitenni, továbbá a zsindeleket nem szabad hőforrások közelében tárolni.),
- ha a tetőzsindelek hibáját a nem megfelelő kezelés és mozgatás okozta (a zsindelek nem törhetnek meg, a zsindeleket +5°C alatti hőmérsékleten nem szabad teríteni vagy mozgatni).

Amennyiben a felhasználó az átvétel vagy a zsindelek felrakása során látható hibát fedez fel, akkor ezeknek a zsindeleknek a felrakását abba kell hagyni, nehogy további és felesleges költségek merüljenek fel. Azonnal értesíteni kell a beszállítót és meg kell állapodni a további lépésekről. A fenti eljárás be nem tartása esetén, a hibás termékek kicserélésén túl felmerülő többletköltségek megtérítésére vonatkozó jog érvényét veszti.

A termékek rendelkeznek a TZÚS vizsgáló intézet által, az európai előírások szerint kiadott tanúsítvánnyal. A minőséget a gyári laboratóriumunk folyamatosan ellenőrzi. A termék reklamációja során be kell nyújtani a vásárlást igazoló bizonylatot és a termék csomagolásának azt a részét, amely tartalmazza a gyártás időpontját vagy a gyártási kódot, amely minden tetőzsindelek csomagoláson megtalálható.