GARANCIA

a bitumenes vízszigetelő lemezekre

A garancia a megfelelő képesítéssel rendelkező kivitelezők által telepített 1. osztályú termékekere vonatkozik, különös tekintettel a továbbiakban leírtakra:

- **a lemezek rendeltetése, hogy megvédjék** az épületet, szerkezetet és egyéb berendezést a nedvesség (talaj, légkör) és víznyomás kedvezőtlen hatásai ellen a felhasználási területnek megfelelően, figyelembe véve a termék természetes elöregedését és ellenállóképességét
- **látható termékhibák és eltérések** a műszaki adatlapon közölt értékektől, amiket a termék átvétele során állapítottak meg
- **rejtett termékhibák,** amelyek a képesítéssel rendelkező kivitelezők által történt telepítés során derültek ki és bizonyíthatóan a gyártás során keletkeztek
- a termék a műszaki adatlapon feltüntetett maximális időtartamon belül került felhasználásra

Charvát a.s. garanciát biztosít az alább leírtak szerint –	
Bitumenes csupaszlemezek és bitumenes fedéllemezek legfeljebb 1 mm vastag fedőréteggel	**2 év**
Oxidált bitumenes lemezek	**2 év**
SBS modifikált bitumenes lemezek	**5 év**
Öntapadó SBS modifikált bitumenes lemezek	**10 év**

A Charvát a.s. a garancia nyújtása során a következőket veszi figyelembe:

- tárolás és tárolás alatti kezelés
- szigetelési munkálatok elvégzését - termék telepítését, egy arra szakképzett személy végezte
- a termék felhasználása megfelel a tetők, tetőszerkezetek, talajszint alatti szigetelések tervezési alapelveinek, a tervezési dokumentációk betartásával
- a tetők karbantartási munkálatai

Charvát a.s. nem vállal felelősséget és a **garancia nem vonatkozik**:

- természeti erők rendkívüli fellépése esetén és a tetőn végzett munkálatok által okozott kár
- a technológiai eljárások és a felhasználási feltételek be nem tartása által okozott kár
- olyan esetek amelyek nem befolyásolják a bitumenes lemezek funkcionalitását (azaz a termékek továbbra is teljesítik vízzáró funkciójukat)
- szín - a fedőréteg nem egységes színárnyalata
- a hibátlan és a hibás termék közös csomagolásban van
- a termék sérülése a nem megfelelő kezelés vagy tárolás által következett be (tartsa be a gyártó által közölt utasításokat, amik a termék csomagolásán találhatóak)
- a funkcionalitás elvesztése a tető rendszeres karbantartásának elmulasztása esetén
- biológiai okok által okozott funkcióvesztés
- FINAL jelzés nélküli lemezek, amelyeket nem láttak el UV sugárzás elleni védelemmel

A további költségek létrejöttének megakadályozása céljából, ha a termék átvétele vagy alkalmazása során látható hibákat fedeznek fel, a telepítést nem szabad véghezvinni. A reklamáció kezelés folyamatának további egyeztetése céljából minden esetben azonnal jelezni kell a gyártó felé a fenálló problémát. A fent leírtak elmulasztása kizáró ok az egyéb költségek megtérítésére, amik a hibás termékek szállításával kapcsolatban felmerülhetnek.

A termékek TZÚS tanúsítvánnyal rendelkeznek az európai szabványoknak megfelelően. A termékek minősége folyamatos kontroll alatt áll a gyártói laboratórium által. A garancia érvényesítésének feltétele a vásárlási dokumentumok bemutatása, a csomagolás részeként megtalálható gyártási dátum vagy szállítólevél amely tartalmazza a bitumenes lemezeken fetűntetett gyártási dátumot/kódot.